

ERP-software op maat voor kmo's / mkb's

Is SAP alleen voor grote bedrijven? Helemaal niet.

Ontdek in dit e-book hoe kleine en middelgrote
bedrijven succes boeken met SAP.

Welkom,

SAP heeft de reputatie alleen interessant te zijn voor grote ondernemingen. Maar de realiteit ziet er toch heel anders uit. Meer dan 60% van de Belgische SAP-gebruikers is een MKB/KMO. SAP S/4HANA Public Cloud is een gamechanger die de kracht van SAP's ERP-oplossingen introduceert aan bedrijven van elke omvang. In dit e-book gaan we dieper in op de SAP-successen van drie bedrijven - Innotec, Allinox en Steelforce - die in samenwerking met TheValueChain de mogelijkheden van SAP S/4HANA Public Cloud hebben omarmd.

Ondanks specifieke uitdagingen binnen hun sector hebben deze bedrijven met SAP S/4HANA Public Cloud de perfecte oplossing voor hun behoeften gevonden. Zowel Innotec, als Allinox en Steelfore hadden de ambitie om hun verouderde, inefficiënte, en op maat gemaakte ERP-systeem te vervangen. Ze genieten nu allemaal van een gestroomlijnde bedrijfsvoering, verbeterde efficiëntie, een lagere TCO, toegang tot real-time analyse en een flexibel en schaalbaar cloudplatform.

De bedrijven waren positief verrast door het eindresultaat. Wij waren dat stiekem niet. Als vertrouwde SAP-partner heeft TheValueChain namelijk altijd voor het innovatieve pad van de cloud gekozen. En dat gaan we ook blijven doen. We hopen dat jij binnenkort dezelfde keuze maakt. Veel leesplezier!



SAP S/4HANA Public Cloud is de ERP-oplossing voor het MKB waarin 50 jaar ervaring is gebundeld in het automatiseren van bedrijfsprocessen bij het automatiseren van bedrijfsprocessen

Inhoudsopgave

- | | | | |
|----|----------------------------------|----|-----------------------------------|
| 01 | Executive summary | 05 | Wat betekent 'fit-to-standard'? |
| 02 | Succesverhaal van Allinox | 06 | Waarom SAP? Waarom TheValueChain? |
| 03 | Succesverhaal van Innotec | 07 | Tien belangrijke keypoints |
| 04 | SAP alleen voor grote bedrijven? | | |

Wist je dat?

De standaard implementatietijd van SAP S/4HANA Public Cloud bedraagt **slechts zes maanden**

SAP is opgericht in 1972 en omvat **meer dan een halve eeuw aan best practices**

Dankzij SAP's Business Technology Platform kun je als **eerste gebruik maken van opkomende AI-technologieën** zoals chatbots, RPA of voorspellende algoritmes

TheValueChain is verkozen tot **SAP BELUX's Cloud Partner van het Jaar 2022**

TheValueChain was het **eerste Belgische bedrijf** dat een volledige SAP S/4HANA Public Cloud-oplossing wist te implementeren

SAP richt zich **niet alleen op grote ondernemingen**, maar biedt ook **cloudgebaseerde oplossingen**



*De vooraf geconfigureerde
en goed gedocumenteerde
processen in SAP S/4HANA
Public Cloud garanderen
een snelle time-to-waarde
en lagere TCO*

*Ontdek hoe TheValueChain en SAP
S/4HANA Public Cloud de transfor-
matie van Allinox ondersteunden*

Klik om de video af te spelen →

Klantverhaal

Allinox kiest met SAP Public Cloud voor succes

Allinox, een bekende ontwerper, ingenieur, fabrikant en wereldwijd distributeur van hoogwaardig kookgerei, wilde evolueren van een bedrijf gericht op operationele processen naar een klantgerichte organisatie. Om real-time inzichten, gedetailleerde klantgegevens en gestroomlijnde digitale processen te verkrijgen, kozen ze voor het fit-to-standard-recept van TheValueChain.

Inside-out wordt outside-in

Allinox ontwerpt, produceert en distribueert kwalitatief kookgerei voor klanten wereldwijd. Als one-stop-shop biedt het bedrijf gestandaardiseerde oplossingen en maatwerk, voor iedereen: van hobbykok tot sterrenchef.

Allinox' digitaliseringsstrategie focuste op de transformatie van een procesgericht, inside-out bedrijf tot een klantgerichte, sales- en marketingorganisatie. De belangrijkste doelen waren het standaardiseren van bedrijfsprocessen, het verbeteren van operationele efficiëntie door automatisering en de voorbereiding op e-commerce.

Dit zorgde ervoor dat Allinox afscheid moest nemen van een op maat gemaakt Microsoft Dynamics-platform en een IT-omgeving die grotendeels draaide op Excel-bestanden.

“Dankzij SAP hebben we nu eindelijk één bron van waarheid. De implementatie van SAP S/4HANA Public Cloud dwong ons om onze masterdata op orde te krijgen en onze processen te herdefiniëren, wat heeft geleid tot een hoger niveau van professionaliteit”

Bram Lernout - CEO Allinox

Datagedreven inzichten

Klinkt mooi op papier. Maar hoe bereik je dat? Door de klant te leren kennen. Het verzamelen van real-time, gecentraliseerde gegevens en het verkrijgen van essentiële inzichten zorgt dat Allinox de producten afstemt op de markt en de klant, in plaats van andersom. Dankzij verbeterde masterdata biedt SAP S/4HANA Public Cloud Allinox realtime MRP-, voorraad- en prijsinformatie. Daarnaast maakt het EDI-integratie mogelijk voor B2B-klanten, verbetert het magazijnbeheer, digitaliseert het de logistiek en maakt het levering aan consumenten mogelijk via online marktplaatsen zoals Amazon en bol.com.

Eén van de belangrijkste redenen waarom Allinox voor SAP S/4HANA Public Cloud koos? Het gemak van onderhoud. Met een cloud-gebaseerde oplossing kunnen ze nu zonder problemen updates en upgrades uitvoeren, zonder een versnipperde Excel-infrastructuur. Gebruikers van Allinox waren initieel terughoudend omdat het oude systeem veel shortcut-mogelijkheden bood. Toch verliep de overgang feilloos dankzij de gebruiksvriendelijkheid van SAP, die gebaseerd is op een volledig gestandaardiseerde methode en een uitgebreide procesbibliotheek.

Dankzij de overstap naar de cloud is Allinox een organisatie die klaar is voor de toekomst. Ze blijven op de hoogte van de laatste markttrends en beschikken over waardevolle klantinzichten op basis van masterdata. Met een flexibel en schaalbaar systeem bevindt Allinox zich in polepositie om de concurrentie voor te blijven en verdere successen te boeken.

Klantverhaal

Innotec integreert CRM met ERP dankzij SAP Public Cloud

PCS Innotec, een gerenommeerde groothandelaar in reparatie- en reinigingsproducten voor de automotive, industrie en bouwmarkt, heeft in 30 jaar tijd een uitgebreid internationaal netwerk opgebouwd. Om het verkoopproces over de grenzen heen te standaardiseren wilde het bedrijf een intuïtief CRM-systeem onderbrengen in haar ERP. Met behulp van SAP S/4HANA Public Cloud en SAP Sales Cloud, ontwikkelde TheValueChain een fit-to-standard-oplossing voor Innotec.

Fit-to-standard aanpak

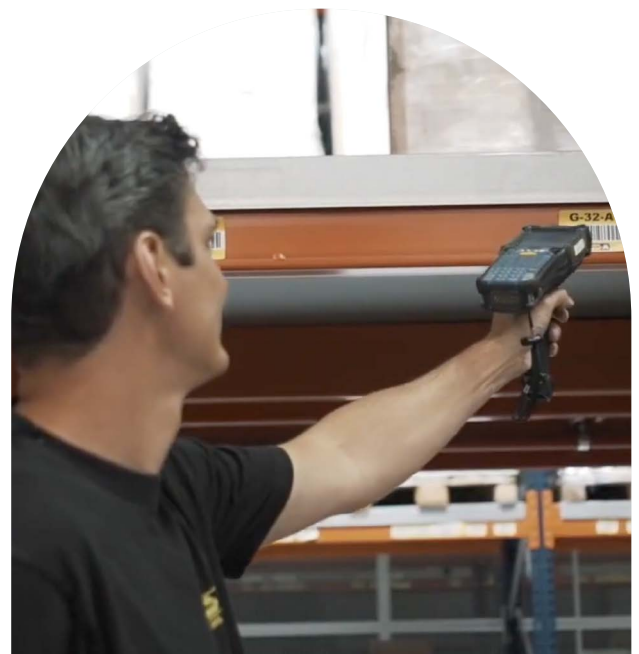
Het bedrijfsmodel van Innotec is gericht op de verkoop van chemische producten, lijmen en oliën via distributeurs in meer dan 120 landen. Hoewel het verkoop- en logistieke proces op zich vrij eenvoudig is, resulteert het gebruik van meerdere applicaties in een **inefficiënte modus operandi**.

Innotec wilde zijn wereldwijde bereik verder vergroten, de klantenservice personaliseren en bedrijfsprocessen stroomlijnen. Daarvoor moest het bedrijf zijn **CRM en ERP** terugbrengen naar **één platform**. Ze kozen voor SAP omdat ze op zoek waren naar een **fit-to-standard-aanpak** met veel best practices. Door samen te werken met TheValueChain konden ze rekenen op een partner met uitgebreide ervaring in S/4HANA Public Cloud en de groothandelindustrie.

“De culturele klik en de get-the-job-done-mentaliteit gaven de doorslag in onze keuze voor TheValueChain. Ze begrepen perfect wat onze behoeften, wensen en budgetverwachtingen waren. Dit werd altijd gerespecteerd.”

Dimitry Jansen

CEO Innotec



360° overzicht

Het implementeren van SAP's Sales Cloud, geïntegreerd met S/4HANA, was de meest logische oplossing. De sales vertegenwoordigers van Innotec waren op zoek naar een **360° overzicht van hun klanten** met toegang tot de aankoopordergeschiedenis, productaantallen, prijzen, beschikbare voorraad, prognoses, financiële gegevens. Het hele aankoopproces moest altijd en overal beschikbaar zijn, zowel ter plaatse als in CRM. Dit voor een optimale gebruikerservaring voor de sales reps én een verbeterde klantervaring voor de eindklant.

Verkooporders vastgelegd in het CRM-systeem worden nu meteen verwerkt via het ERP-systeem van Innotec. Deze cloudgebaseerde aanpak omvat accurate voorspellingen en MRP, waardoor het bedrijf voldoende voorraad kan garanderen en tijdig kan leveren aan distributeurs. Een grote stap in het optimaliseren van de supply chain.

“Ons grootste drijfveer was het verbeteren van de klantervaring. Innotec is nu in staat om verkoopgesprekken te voeren op basis van nauwkeurige en recente informatie, wat leidt tot meer efficiënte dienstverlening én meer tevreden klanten.”

Alex Mesmaekers

Sales Lead at TheValueChain

Groei in lijn met SAP

Het proefproject in Dessel werd in **minder dan zes maanden** opgeleverd. Een strakke timing die met succes behaald werd dankzij de volledige fit-to-standaardbenadering. Het resultaat was een fit van maar liefst 98%. Binnen het jaar kozen ook Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Nederland voor deze oplossing.

Aangezien alles verhuisd is van on-premise naar cloud, is de **toekomstbestendigheid** van Innotecs salesprocessen verzekerd. Nieuwe producten, leveranciers en distributeurs worden naadloos geïntegreerd in het systeem. De volledige oplossing is nu **fit-to-standard**, met uitsluitend gestandaardiseerde processen. Dit maakt dat Innotec in lijn kan groeien met SAP en dus optimaal profiteert van de huidige en toekomstige mogelijkheden van het systeem.



SAP S/4HANA Public Cloud is schaalbaar en ondersteunt de groeiambities van bedrijven die willen uitbreiden naar nieuwe regio's of nieuwe bedrijfsmodellen willen verkennen

SAP Johan Mine en zijn partner-ecosysteem richten zich op het leveren van op maat gemaakte industriële oplossingen voor MKB/KMO's

Klik om de video af te spelen →

'Ik dacht dat SAP enkel voor grote bedrijven was.'

Eerlijk: dat horen we wel vaker. En we begrijpen ook waarom. SAP heeft 50 jaar aan expertise opgebouwd door voornamelijk grote ondernemingen bij te staan. Deze focus heeft van SAP de marktleider gemaakt die het bedrijf vandaag is. Maar klopt de stelling ook? **Absoluut niet.** SAP biedt oplossingen en diensten die zijn afgestemd op bedrijven van elke omvang, inclusief midden- en kleinbedrijven (MKB/KMO's).

Veel bedrijven kennen namelijk dezelfde kernprocessen: boekhouding, verkoop, inkoop, voorraadbeheer, logistiek, ... Met SAP kan je deze processen effectief beheren. Zeker nu SAP ook oplossingen aanbiedt die specifiek zijn ontworpen voor MKB/KMO's.

Zoals SAP Public Cloud.

SAP S/4HANA Public Cloud is een fit-to-standard-oplossing die aansluit op de behoeften en budgetten van elk type bedrijf. Flexibel. Schaalbaar. Kosteneffectief. Cloudgebaseerd. Een implementatie in Public Cloud is in feite de laatste implementatie die jouw bedrijf ooit zal moeten doorvoeren. Bovendien heeft SAP sectorspecifieke oplossingen ontwikkeld die tegemoetkomen aan de unieke vereisten van elke industrie, waaronder individuele en seriële productie, groothandel, distributie, consumentenproducten, ...



SAP's Digital Discovery Assessment (DDA) is het perfecte hulpmiddel om te beoordelen of S/4HANA Cloud goed past bij de zakelijke prioriteiten van uw organisatie. Vraag TheValueChain om samen met jou het assessment uit te voeren

Maar wat met scale-ups?

Scale-ups zijn onderhevig aan snelgroeiende bedrijfsprocessen. Dankzij de diensten en oplossingen die SAP biedt, kunnen ook zij hun groeitraject naadloos en efficiënt doorlopen.

En verder?

Schaalbaarheid	SAP-oplossingen gaan naadloos om met groei. Ze ondersteunen moeiteloos een toenemende hoeveelheid aan klanten, bedrijfsprocessen en datavolumes.
Geïntegreerde bedrijfsprocessen	SAP's uitgebreide suite van softwareoplossingen maakt een efficiënte samenwerking tussen afdelingen en functies mogelijk. Het resultaat? Betere besluitvorming, verhoogde productiviteit en geoptimaliseerde processen.
Sectorspecifieke oplossingen	SAP-oplossingen zijn afgestemd op individuele sectoren en maken gebruik van vooraf geconfigureerde functionaliteiten om specifieke uitdagingen aan te pakken.
Cloud oplossingen	Cloudgebaseerde oplossingen stellen bedrijven, ongeacht hun omvang, in staat om gebruik te maken van SAP's software en infrastructuur, zonder aanzienlijke investeringen te moeten maken in hardware of IT-voorzieningen.
Data-analyse en -inzichten	SAP biedt krachtige analytische mogelijkheden en rapportagefuncties waarmee je waardevolle inzichten verzamelt uit je data, belangrijke prestatie-indicatoren opvolgt, en trends, kansen en bedreigen kan identificeren om groei te optimaliseren.

Wat betekent 'fit-to-standard' eigenlijk?

Fit-to-standard geldt steeds meer als de aanbevolen ERP-methode. Meer dan zomaar een buzzword dus. Maar wat houdt het precies in? Fit-to-standard verwijst naar het afstemmen van bedrijfsprocessen op de standaardfunctionaliteiten en best practices van SAP, in plaats van op maat gemaakte software af te stemmen op bestaande processen.

We nemen het begrip even onder de loep.

Bij het implementeren van SAP-software kan je kiezen tussen:

- **Personaliseren** van de software om te voldoen aan specifieke vereisten (maatwerk)
- **Aanpassen** van je processen in lijn met de standaardfunctionaliteiten van SAP

Een fit-to-standard-benadering spoort je aan om je processen zoveel mogelijk af te stemmen op de standaardfunctionaliteiten van SAP. Dat brengt best veel voordelen met zich mee. Met fit-to-standard vereenvoudig je het doorvoeren van toekomstige upgrades en profiteer je van de laatste innovaties bij elke nieuwe SAP-release. Dankzij regelmatige updates en verbeteringen krijg je toegang tot de nieuwste functionaliteiten zonder je bedrijfsactiviteiten te moeten onderbreken.

Je implementatie wordt efficiënter uitgevoerd tegen lagere kosten. Een standaardimplementatie van SAP S/4HANA Public Cloud kan in minder dan zes maanden tijd worden voltooid. Door je bedrijfsprocessen af te stemmen op de best practices van SAP leun je op gangbare standaarden in de industrie en benut je onmiddellijk alle toekomstige innovaties die door SAP worden geïntroduceerd.

Sluit 'fit-to-standard' maatwerk dan uit?

Maatwerk kan nog steeds van pas komen om unieke bedrijfsbehoeften aan te pakken. Dit is waar **SAP's Business Technology Platform (BTP)** in beeld komt. SAP biedt je de nodige flexibiliteit om te voldoen aan specifieke vereisten dankzij side-by-side extensibility. Dit betekent dat je nog steeds extra functionaliteiten op maat kan ontwikkelen die naadloos aansluiten op je kern-SAP-omgeving. In SaaS-termen geldt het principe: keep the core clean. Als je specifieke vereisten hebt op financiële, sales- of logistieke afdeling, kies je misschien liever voor een toepassing van een derde partij of voor een applicatie op maat. Dat kan nog steeds.

Het resultaat

Een hybride omgeving waarin het kern-SAP-systeem hand in hand gaat met externe applicaties. Hierdoor kunnen je wijzigingen en verbeteringen doorvoeren zonder aan de kern van het systeem te komen. Dit, in combinatie met de flexibiliteit om snel te innoveren en zich aan te passen aan veranderende zakelijke vereisten, maakt SAP en fit-to-standard een winnende combinatie.

Dankzij de Fit-to-standard-aanpak kunnen we S/4 HANA aanzienlijk sneller implementeren dan ooit

Klik om de video af te spelen →



SAP S/4HANA Cloud biedt (meer dan) 800 vooraf geconfigureerde en volledig gedocumenteerde scope-items. Dit is een baanbrekend aanbod dat geen enkele andere leverancier biedt, waardoor implementaties op maat mogelijk zijn

Waarom kiezen voor **SAP**?

ERP zit diepgeworteld in het DNA van SAP. Als toonaangevende multinational en pionier in het vakgebied heeft SAP zijn **50 jaar aan ervaring en best practices** samengebracht in één enkel product: SAP S/4HANA.

Maar wat maakt SAP de beste optie?

- 01** SAP is volledig afgestemd op erkende industriestandaards en -processen. Wat voor bedrijf je ook runt, je kan altijd SAP's technologie gebruiken voor een naadloze integratie en optimalisatie van je bedrijfsvoering. Nog beter: je voldoet dan ook meteen aan de laatste vereisten van je sector, zonder dat je je bestaande workflows moet omgooien. Dit heet **fit-to-standard**. En is de reden waarom we zo dol zijn op SAP. Of je nu een leider in je sector bent of een opkomende MKB/KMO, SAP stemt zich af op jouw behoeften. Dit geldt nog meer voor SAP S/4HANA Public Cloud, een platform dat uitblinkt in schaalbaarheid en flexibiliteit, waardoor **bedrijven van elke omvang** SAP's technologie optimaal kunnen benutten.
- 02** Het **implementatieproces** van SAP is eenvoudig, snel en efficiënt. Waarom? Dankzij haar gestandaardiseerde methodologie en uitgebreide, volledig gedocumenteerde procesbibliotheek. Denk hierbij aan video's, tutorials, en business flows, waardoor gebruikers vertrouwd kunnen worden met het platform. Feilloze transitie verzekerd.
- 03** SAP biedt een modulaire aanpak, waardoor bedrijven klein kunnen beginnen en stapsgewijs extra modules toevoegen naarmate hun behoeften en wensen groeien. Dit leidt tot een vlotte **schaalbaarheid** en een verlaging van de TCO, aangezien er geen nood is aan core-ontwikkeling, een toegewijd IT-team of complexe en dure upgrades. Minder risico, meer voordelen.
- 04** SAP's **Business Technology Platform**, een innovatief framework geïntegreerd in SAP, omvat de nieuwste technologieën, zoals chatbots, AI, documentenherkenning en andere out-of-the-box mogelijkheden binnen het ERP-systeem. Jouw bedrijf surft moeiteloos mee op de technologiegolf van vandaag en morgen.

SAP maakt het voor alle bedrijven mogelijk om hun bedrijfsvoering te optimaliseren, groei te stimuleren en voorop te blijven in een veranderend digitaal landschap. Waar wacht je nog op?

Waarom TheValueChain?

Simpel. We zijn voorlopers in de cloud.

We waren het eerste Belgische SAP-bedrijf dat een SAP S/4HANA Public Cloud-oplossing implementeerde.

We zijn benoemd tot SAP's Cloud Partner 2022. We hebben de ervaring. We hebben de referenties. We hebben de mensen. *We've been there, done that.*

TheValueChain omarmt de cloud met een **Software-as-a-Service-mindset** (SaaS). Op deze manier zorgen we voor snelle waardecreatie, een efficiënte implementatie en een boost voor jouw digitale transformatie.

Onze ervaren consultants blinken uit in **change management** en begeleiden je door het overgangsproces van on-premise naar cloud. Ze dagen je uit om best practices te volgen en zorgen ervoor dat zowel jouw systeem als jouw gebruikers volledig zijn afgestemd op de mogelijkheden van de cloud. Onze staat van dienst spreekt voor zich. We leveren projecten **op tijd** en **binnen budget** op. Klanttevredenheid staat bij ons helemaal bovenaan.

Als **early adapters** van de cloud hebben we de knowhow in huis om accelerators te ontwikkelen die jouw SAP naar nieuwe hoogten tilt. We bouwen op maat gemaakte applicaties die zijn afgestemd op jouw project, in lijn met industriestandaards. En specifieke integratieoplossingen. Pakketten om formulieren aan te maken of labels te printen. Automatiseringen van leveranciersfacturen, verkooporders of inkooporderbevestigingen.

You name it, we build it

[Naar onze accelerator Store →](#)

Kiezen voor TheValueChain, is kiezen voor industry-leading expertise, versnelde waardecreatie, en een gerenommeerde partner die jouw bedrijf vakkundig laat kennismaken met de cloud.



10 belangrijke **KEYPOINTS**

01

Verlaagde total cost of ownership (TCO)

Door te kiezen voor een cloudgebaseerde SAP-oplossing geniet je van ongekende flexibiliteit en schaalbaarheid, terwijl je kosten bespaart op infrastructuur, IT-resources en onderhoud.

02

Snellere implementatie

SAP S/4HANA Public Cloud-oplossingen worden doorgaans binnen zes maanden geïmplementeerd waardoor de duur van je transformatie en je time to market (TTM) worden verkort.

03

Snellere time to value (TTV)

Versnel je ROI en realiseer sneller waarde dankzij een cloudgebaseerde infrastructuur, een gestroomlijnd implementatieproces en een schat aan vooraf geconfigureerde functionaliteiten.

04

Flexibiliteit en schaalbaarheid

Pas eenvoudig en op kosteneffectieve wijze je activiteiten aan, en schaal ze op naarmate je bedrijf groeit en je behoeften evolueren.

05

Op maat van MKB/KMO's

Profiteer van geavanceerde technologieën, gestroomlijnde processen en eersteklas ondersteuning met een gebruiksvriendelijke cloud-oplossing die geen zware IT-investeringen vereist.

06

Beperk risico's

Verklein risico's dankzij een fit-to-standard benadering waarbij je steunt op best practices en de kans op maatwerk minimaliseert.

07

50 jaar SAP

Profiteer van 50 jaar sectorervaring en best practices met een ERP-oplossing op maat van jouw bedrijf.

08

Erkende partner

Kies voor een SAP-partner die bekend staat voor zijn kwaliteit, expertise en bewezen staat van dienst in het implementeren van SAP-oplossingen.

09

Public Cloud-ervaring

Profiteer van TheValueChain's uitgebreide ervaring en expertise bij het implementeren en optimaliseren van oplossingen in SAP Public Cloud.

10

TheValueChain Accelerators

De accelerators van TheValueChain - op maat gemaakte SAP-applicaties - creëren een hogere procesefficiëntie, een verlaagde TCO, verbeterde gebruikerservaring en aanzienlijke verkorting van je time to market.

De culturele fit tussen een klant en zijn implementatiepartner is cruciaal voor het succes van een project. Klanten verwachten flexibiliteit, snelle time-to-value en de laagst mogelijke TCO.

[Klik om de video af te spelen →](#)



Let's talk S/4HANA Public Cloud

Benieuwd naar de mogelijkheden van S/4HANA Public Cloud? En ben je klaar om de potentiële impact ervan op jouw bedrijf te verkennen? Let's talk! Ons team duikt samen met jou in de wereld van S/4HANA Public Cloud om de use case te identificeren die de manier waarop je zaken doet radicaal zal veranderen.

België

Peter Krul

peter.krul@thevaluechain.eu

+32 (0)478 43 07 37



Nederland

Samir Kabbouti

samir.kabbouti@thevaluechain.eu

+31 (0)6 83 78 01 72



Luxemburg

Marc Beckers

marc.beckers@thevaluechain.eu

+352 671 09 71 76



Zwitserland

Romein van Straaten

romein.vanstraaten@thevaluechain.ch

+41 (0)79 413 84 35



the
value
chain

