

# Logiciel ERP sur mesure pour les PME

SAP est-il réservé aux grandes entreprises ? Absolument pas.

Découvrez dans cet e-book comment les petites et moyennes entreprises réussissent avec SAP.

# Bienvenue,

SAP a longtemps eu la réputation d'être exclusivement réservé aux grandes entreprises, mais la réalité est tout autre. En Belgique, plus de 60 % des clients SAP sont des entreprises de taille moyenne. SAP S/4HANA Public Cloud change la donne et apporte la puissance des solutions ERP réputées de SAP aux entreprises de toutes tailles. Dans ce livre blanc, nous nous penchons sur les réussites de 3 entreprises - Innotec, Allinox et Steelforce - qui ont adopté SAP S/4HANA Public Cloud avec le soutien de TheValueChain.

Malgré la diversité des secteurs d'activité concernés et de leur complexité, ces entreprises ont trouvé que SAP S/4HANA Public Cloud répondait parfaitement à leurs besoins. Toutes voulaient remplacer les systèmes ERP obsolètes, inefficaces et hautement personnalisés sur site, des systèmes complexes et coûteux à entretenir. Toutes ces entreprises bénéficient désormais d'opérations rationalisées, d'une efficacité améliorée, d'un TCO réduit, d'un accès à des analyses en temps réel et d'une plate-forme cloud flexible et évolutive sur laquelle s'appuyer.

Peut-être ont-elles été surprises par les résultats finaux positifs. Nous pas. En tant que partenaire SAP de confiance, TheValueChain a toujours choisi la voie de l'innovation cloud. Nous aimons garder une longueur d'avance. Et nous espérons que vous aussi. Bonne lecture!



*SAP S/4HANA Public Cloud est la solution ERP pour les PME qui capitalise sur 50 ans d'expérience dans l'automatisation des processus métier.*

# Tables des matières

- 01 Résumé
- 02 Succès client d'Allinox
- 03 Succès client d'Innotec
- 04 Réserve aux grandes entreprises?
- 05 Que signifie "fit-to-standard"?
- 06 Pourquoi SAP? Pourquoi TheValueChain?
- 07 Enseignements

## Le saviez-vous?

Le temps d'implémentation typique de SAP Public Cloud n'est que de six mois

SAP a été fondée en 1972 et intègre plus d'un demi-siècle de meilleures pratiques

Grâce à la plate-forme BTP de SAP, vous pouvez utiliser les dernières technologies comme les chatbots IA

TheValueChain est le partenaire cloud de l'année 2022 de SAP BELUX

TheValueChain a été la première entreprise belge à mettre pleinement en œuvre une solution SAP Public Cloud

SAP ne se limite pas aux grandes entreprises, mais s'adresse également aux sociétés en croissance et aux PME avec des solutions basées sur le cloud





*Les processus préconfigurés et bien documentés dans SAP S/4HANA Public Cloud garantissent un temps de mise en œuvre rapide et une réduction du TCO (coût total de possession).*

*Découvrez comment TheValueChain et SAP S/4HANA Public Cloud ont soutenu le parcours de transformation d'Allinox.*

[Cliquez ici pour visionner la vidéo →](#)

## **Succès client**

# Allinox cuisine avec SAP Public Cloud

Allinox, concepteur, ingénieur, fabricant et distributeur d'ustensiles de cuisine de qualité réputé dans le monde entier, souhaitait passer d'une entreprise axée sur les opérations à une organisation centrée sur le client. En quête d'informations en temps réel, de données clients détaillées et de processus numériques rationalisés, ils ont adopté l'approche fit-to-standard de TheValueChain qui a permis de reléguer Microsoft Dynamics au second plan.

## Inside-out devient outside-in

Allinox conçoit, produit et distribue des ustensiles de cuisine de qualité à des clients du monde entier. En tant que one-stop-shop, l'entreprise propose des solutions standardisées et sur mesure, répondant aux besoins des cuisiniers occasionnels et des chefs chevronnés. Son portefeuille comprend des marques privées, des produits sous licence et des ustensiles de cuisine OEM.

Le cœur de la stratégie de numérisation d'Allinox consistait à **passer d'une entreprise inside-out axée sur les opérations à une organisation de vente et de marketing centrée sur le client.**

Les principaux objectifs étaient de normaliser les processus commerciaux, d'améliorer l'efficacité opérationnelle grâce à l'automatisation et de se préparer aux opérations de commerce électronique.

Cela supposait également l'abandon d'un environnement Microsoft Dynamics extrêmement personnalisé et d'une infrastructure informatique qui fonctionnait essentiellement sur des fichiers Excel.

**“Avec SAP, nous avons enfin un point de vérité unique. L'implémentation de SAP S/4HANA Public Cloud nous a encouragés à mettre de l'ordre dans nos données de base et à définir plus clairement nos processus, ce qui a élevé notre niveau de professionnalisme”**

**Bram Lernout** - CEO Allinox

## Informations basées sur les données

Mais comment y arriver? En apprenant à connaître le client, bien sûr. La collecte de données centralisées en temps réel et l'obtention des informations nécessaires aideraient Allinox à aligner ses produits sur le marché et le client, et non l'inverse. En partie grâce à l'amélioration des données de base, SAP S/4HANA Public Cloud fournit à Allinox des informations en temps réel sur la planification des ressources, les stocks et les prix, l'intégration EDI pour les clients B2B, une gestion améliorée des entrepôts, une logistique numérisée et une livraison directe aux consommateurs via des marchés en ligne comme Amazon et bol.com.

L'une des principales raisons du choix d'Allinox pour SAP S/4HANA Public Cloud était la facilité de maintenance. Avec une solution basée sur le cloud, l'entreprise peut désormais profiter de mises à jour et de mises à niveau sans souci sans avoir à gérer une infrastructure fragmentée reposant sur des fichiers Excel. L'adhésion des utilisateurs clés est cruciale pour assurer une mise en œuvre réussie. Les principaux utilisateurs d'Allinox hésitaient à abandonner l'ancien système, qui permettait de nombreux raccourcis. Heureusement, grâce à l'approche facile à implémenter de SAP, basée sur une méthodologie standardisée et une bibliothèque complète de processus, la transition s'est faite de manière relativement transparente. Le passage au cloud a positionné Allinox pour devenir une organisation parée pour l'avenir qui reste au fait des tendances du marché et comprend parfaitement ses clients grâce à l'utilisation de données de base. Avec un système flexible et évolutif en place, Allinox est bien équipé pour garder une longueur d'avance sur la concurrence et concocter la recette du succès.

## Succès client

# Innotec fusionne ERP et CRM grâce à SAP Public Cloud

PCS Innotec, l'un des principaux grossistes de produits de réparation et de nettoyage pour le marché automobile, industriel et de la construction, a bâti un vaste réseau international de concessionnaires et de distributeurs. Pour harmoniser son processus de vente au-delà des frontières, l'entreprise cherchait à fusionner son ERP avec un système CRM intuitif. Avec l'aide de SAP S/4HANA Public Cloud et SAP Sales Cloud, TheValueChain a mis au point une solution fit-to-standard pour Innotec.

### Approche fit-to-standard

Le modèle économique d'Innotec repose sur la vente de produits chimiques, de colles et d'huiles via des distributeurs dans plus de 120 pays. Bien que le processus de vente et de logistique soit simple en soi, l'utilisation de nombreuses applications différentes rend le modus operandi globalement inefficace.

Pour renforcer sa portée mondiale, personnaliser son service client et rationaliser ses opérations, Innotec souhaitait passer à une plate-forme unique pour son CRM et son ERP. La société a choisi SAP car elle recherchait une approche fit-to-standard avec de nombreuses meilleures pratiques. En s'associant à TheValueChain, elle savait qu'elle pouvait compter sur un partenaire possédant une vaste expérience dans le cloud public S/4HANA et dans le secteur de la vente en gros.

**“L'adéquation culturelle et le souci du travail bien fait nous ont poussés à faire équipe avec TheValueChain. Ils ont parfaitement compris nos besoins, nos souhaits et nos attentes budgétaires et y ont adhéré.”**

**Dimitry Jansen**  
CEO Innotec



## Offrir une vue globale

L'implémentation du Sales Cloud de SAP intégré à S/4HANA représentait la solution la plus logique. Les commerciaux d'Innotec avaient besoin d'une vue globale de leurs clients. Historique des bons de commande, quantités, prix, stocks disponibles, prévisions, finances : l'ensemble du processus d'achat devait être viable, sur site et en CRM pour une meilleure expérience utilisateur (commerciaux) et client (clients commerciaux).

Les commandes client capturées dans CRM sont désormais immédiatement traitées via le système ERP d'Innotec. Cette approche cloud comprend des prévisions précises et un MRP, ce qui permet à l'entreprise d'assurer un stock suffisant et des livraisons en temps voulu aux distributeurs. Un grand pas dans l'optimisation de l'ensemble du processus de la chaîne d'approvisionnement future.

**“Une part importante de la motivation était d'améliorer l'expérience client. En étant en mesure de faire des appels commerciaux basés sur les informations les plus précises et les plus récentes, nous pouvons maintenant fournir cette expérience.”**

**Alex Mesmaekers**

Sales Lead at TheValueChain

## Croissance progressive avec SAP

Le projet pilote à Dessel a été achevé en moins de six mois, un délai atteint grâce à l'approche fit-to-standard qui a abouti à une adéquation de 98 %. En moins d'un an, la France, le Royaume-Uni et les Pays-Bas ont adopté la même solution.

Comme tout est passé du site au cloud, l'optimisation des ventes d'Innotec est désormais totalement parée pour le futur. Les nouveaux produits, fournisseurs et distributeurs sont intégrés de manière transparente dans le système. La solution entière est fit-to-standard, tous les processus étant configurés par défaut. Innotec peut ainsi évoluer parallèlement à SAP, ce qui lui permet de tirer pleinement parti des capacités du système.



*SAP S/4HANA Public Cloud est évolutif et soutient les ambitions de croissance des entreprises cherchant à s'étendre vers de nouvelles géographies ou à explorer de nouveaux modèles économiques.*



*SAP Johan Mine et son écosystème de partenaires se concentrent sur la fourniture de solutions sectorielles sur mesure pour les petites et moyennes entreprises.*

[Cliquez ici pour visionner la vidéo →](#)

# 'Je pensais que SAP était réservé aux grandes entreprises.'

Nous entendons souvent cela. Et nous comprenons pourquoi. SAP est au service des grandes entreprises depuis longtemps. C'est ce qui a fait de l'entreprise le leader qu'elle est aujourd'hui. Mais est-ce vrai? **Certainement pas.** SAP propose des solutions et des services qui s'adressent aux sociétés de toutes tailles, y compris les petites et moyennes entreprises (PME).

Chaque entreprise exécute des processus de base tels que la comptabilité, les ventes, les achats, la gestion des stocks, la logistique, etc. Tous ces éléments peuvent être gérés efficacement à l'aide des solutions SAP. D'autant plus que SAP propose désormais des plates-formes spécialement conçues pour les PME.



## Comme SAP S/4HANA Public Cloud.

Une solution fit-to-standard qui s'adapte aux besoins et aux budgets de chaque type d'entreprise. Souple. Évolutive. Rentable. Basée sur le cloud. Une implémentation dans le cloud public est en principe la dernière que votre entreprise effectuera jamais. En outre, SAP a développé des solutions spécifiques pour l'industrie qui répondent aux exigences uniques de divers secteurs, y compris la fabrication discrète et par processus, le commerce de gros et la distribution, les produits de consommation, etc.



*Le "Digital Discovery Assessment" (DDA) de SAP est l'outil parfait pour évaluer si S/4HANA Cloud correspond bien aux priorités commerciales de votre organisation. Demandez à TheValueChain de réaliser l'évaluation avec vous.*

## Quid des entreprises en croissance?

Les entreprises en croissance peuvent bénéficier largement des services et solutions SAP lorsqu'elles connaissent une expansion rapide de leurs opérations, ce qui leur permet de naviguer efficacement dans leur trajectoire de croissance.

## Quoi d'autre?

Évolutivité	les solutions SAP sont conçues pour gérer de manière transparente les complexités liées à la croissance, en s'adaptant à l'augmentation des clients, des opérations et du volume de données.
Processus métier intégrés	la suite complète de solutions logicielles SAP permet une collaboration plus efficace entre les départements et les fonctions, facilitant une meilleure prise de décision, augmentant la productivité et optimisant les opérations
Solutions spécifiques pour l'industrie	les solutions SAP s'adressent à divers secteurs, en tirant parti des fonctionnalités préconfigurées et de l'expertise pour relever les défis spécifiques à votre secteur.
Solutions cloud	les solutions basées sur le cloud permettent aux entreprises, quelle que soit leur taille, de tirer parti des logiciels et de l'infrastructure SAP sans avoir besoin d'investissements initiaux importants en matériel ou en ressources informatiques.
Analyses et informations	SAP offre des capacités analytiques et de reporting solides qui peuvent vous aider à obtenir des informations à partir de vos données, à surveiller les indicateurs de performance clés et à identifier les tendances et les opportunités d'optimisation et d'expansion.

# Que signifie réellement

## 'fit-to-standard'

Plus qu'un simple mot à la mode, fit-to-standard devient de plus en plus une approche privilégiée de l'ERP. Mais qu'est-ce que cela implique? Fit-to-standard fait référence à la pratique consistant à aligner vos processus métier sur les fonctionnalités standard et les meilleures pratiques fournies par les solutions logicielles de SAP, plutôt que de personnaliser fortement les logiciels pour les adapter aux processus existants.

### Ok, décomposons cela, voulez-vous?

En implémentant un logiciel SAP, vous avez essentiellement le choix entre:

- **Personnaliser** le logiciel pour répondre à vos besoins spécifiques
- **Adapter** vos processus pour s'aligner sur les fonctionnalités standard offertes par SAP

Une approche fit-to-standard vous encourage à aligner vos processus sur les fonctionnalités standard de S/4HANA dans la mesure du possible. Et les raisons pour le faire ne manquent pas. Avec la solution fit-to-standard, vous simplifiez les mises à niveau futures et bénéficiez des dernières innovations apportées à chaque version de SAP. Grâce à des mises à jour et à des améliorations régulières, vous pouvez accéder aux dernières fonctionnalités sans perturbation notable de vos opérations.

Votre implémentation devient plus efficace à moindre coût. Une implémentation standard de SAP S/4HANA Public Cloud peut être effectuée en moins de six mois. En vous adaptant aux meilleures pratiques de SAP, vous tirez parti de ce qui se fait de mieux dans le secteur et bénéficiez des innovations futures introduites par SAP.

# Mais le 'fit-to-standard' m'em-pêche-t-il de personnaliser?

Des personnalisations peuvent encore être nécessaires pour répondre à des exigences commerciales uniques. C'est là qu'intervient la Business Technology Platform (BTP) de SAP. SAP offre une flexibilité pour répondre à vos besoins spécifiques avec une extensibilité parallèle. Fondamentalement, cela signifie que vous pouvez toujours créer et intégrer de manière transparente des fonctionnalités supplémentaires en dehors de l'environnement SAP de base afin d'étendre vos capacités. Dans un contexte SaaS, l'idée est keep the core clean. Si vous avez des besoins spécifiques dans votre service financier, commercial ou logistique, vous pourriez vouloir opter pour une application tierce ou même sur mesure. BTP, une suite complète de technologies intégrées, vous permet de tenir compte de ces besoins.

**The result** Un **paysage hybride** où le système SAP de base coexiste avec des applications externes, permettant aux entreprises d'apporter des changements et des améliorations à leurs systèmes sans modifier directement le logiciel SAP de base. Ceci, associé à la flexibilité d'innover rapidement et de s'adapter à l'évolution des exigences de l'entreprise, fait de SAP et de l'approche fit-to-standard une combinaison gagnante.

*L'approche Fit-to-Standard nous permet de mettre en œuvre S/4 HANA considérablement plus rapidement qu'auparavant.*

[Cliquez ici pour visionner la vidéo →](#)



SAP S/4HANA Cloud offre (plus de) 800 éléments de portée préconfigurés et entièrement documentés. C'est une offre révolutionnaire que aucun autre fournisseur ne propose, permettant des mises en œuvre réellement conformes aux normes.

# Pourquoi choisir **SAP**?

En tant que multinationale informatique de référence, SAP présente un ADN profondément enraciné dans l'ERP. La société est pionnière dans le domaine, avec **50 ans d'expérience et de meilleures pratiques** consolidées dans une seule offre: SAP S/4HANA.

## Mais qu'est-ce qui fait de SAP la meilleure option?

01

SAP s'aligne sur les normes et processus industriels établis. En d'autres termes: quelle que soit votre activité, vous pouvez profiter de la technologie SAP pour assurer une intégration et une optimisation transparentes de vos opérations. Mieux encore: vous pouvez vous adapter aux exigences de l'industrie sans perturber vos flux de travail existants. C'est ce qu'on appelle **fit-to-standard** (conformité aux normes) et c'est pourquoi nous aimons SAP. Que vous soyez un géant de l'industrie ou une PME en plein essor, SAP s'adapte à vos besoins. Encore plus avec SAP S/4HANA Public Cloud, qui excelle en termes d'évolutivité et de flexibilité, permettant aux **entreprises de toutes tailles** de tirer le meilleur parti de la technologie SAP.

02

Le **processus d'implémentation** de SAP est direct, rapide et efficace. Pourquoi? Grâce à sa méthodologie standardisée et à sa bibliothèque complète de processus, entièrement documentée et facilement disponible. Cela inclut des vidéos, des tutoriels et des flux commerciaux pour familiariser les utilisateurs avec la plate-forme et assurer une transition en douceur.

03

SAP propose une approche modulaire, permettant aux entreprises de commencer modestement et d'ajouter aisément des modules supplémentaires à mesure que leurs besoins augmentent. Cela permet non seulement une **évolutivité** transparente, mais réduit également le coût total de possession (TCO) puisqu'un développement de base n'est pas nécessaire, ni une équipe informatique dédiée, ni des mises à niveau complexes et coûteuses. Moins de risques, plus de profit.

04

La **Business Technology Platform** de SAP, un cadre innovant intégré à SAP, incorpore les dernières technologies telles que les chatbots, l'IA, la reconnaissance de documents et d'autres fonctionnalités prêtes à l'emploi au sein du système ERP. Cela signifie que votre entreprise se développe en phase avec les technologies actuelles et futures.

SAP permet aux entreprises de toutes tailles d'optimiser leurs opérations, de stimuler la croissance et de garder une longueur d'avance dans le paysage numérique en constante évolution. Alors qu'attendez-vous?



# Pourquoi choisir TheValueChain?

**Simple. Nous sommes des précurseurs dans le cloud. Nous avons été la première organisation SAP belge à implémenter une solution SAP S/4HANA Public Cloud. Nous avons été nommés Cloud Partner 2022 de SAP. Nous avons l'expérience. Nous avons les références. Nous avons les gens. Nous sommes passés par là, nous l'avons fait.**

TheValueChain adopte le cloud dans un état d'esprit **Software as a Service**. Grâce à cela, nous pouvons assurer une création de valeur rapide, une mise en œuvre rationalisée et garantissons au client d'être à l'avant-garde de la transformation numérique.

Nos consultants expérimentés excellent dans la **gestion du changement**, guidant les clients tout au long du processus de transition passant de l'informatique sur site au cloud. Ils vous incitent à vous conformer aux meilleures pratiques et à veiller à ce que les utilisateurs soient entièrement équipés pour tirer le meilleur parti des capacités du cloud. Notre bilan parle de lui-même. Nous livrons les projets à **temps, dans les limites du budget**. La satisfaction du client est notre priorité absolue.

Puisque nous avons été les premiers à nous adapter au cloud, nous avons le savoir-faire pour **développer des accélérateurs** qui propulseront votre SAP. Nous construisons des applications sur mesure adaptées à votre projet et aux besoins spécifiques de l'industrie. Les bases de l'intégration. Des solutions globales pour la création de formulaires, l'impression d'étiquettes, l'automatisation des factures fournisseurs, des commandes client et des confirmations de bons de commande.

[Vers notre boutique d'accélérateurs →](#)

Choisir TheValueChain pour votre implémentation SAP S/4HANA Public Cloud, c'est choisir une expertise pionnière, une création de valeur rapide et un partenaire de confiance qui guidera votre entreprise vers le cloud de manière transparente.



# Les 10 ENSEIGNEMENTS importants

01

## Réduction du coût total de possession (TCO)

Le SAP basé sur le cloud élimine le besoin d'investissements dans l'infrastructure, d'équipes informatiques dédiées et de coûts de maintenance tout en offrant une flexibilité et une évolutivité inégalées

02

## Implémentations plus rapides

Les solutions SAP S/4HANA Public Cloud sont généralement implémentées en moins de six mois, ce qui réduit votre délai de mise sur le marché (TTM) et permet la transformation accélérée de votre entreprise

03

## Délai de valorisation plus rapide (TTV)

Accélérez votre retour sur investissement et réalisez rapidement de la valeur grâce à l'infrastructure cloud de SAP, à un processus d'implémentation rationalisé et à des fonctionnalités préconfigurées

04

## Flexibilité et évolutivité

Ajustez et développez facilement vos opérations de manière rentable en fonction de l'évolution de vos besoins et de la croissance de votre entreprise

05

## Sur mesure pour les PME

Bénéficiez de technologies de pointe, d'opérations rationalisées et d'une assistance de premier ordre grâce à des solutions cloud faciles à déployer sans avoir à investir massivement dans les ressources informatiques

06

## Réduire les risques

Atténuez les risques en adoptant les meilleures pratiques de SAP et l'approche fit-to-standard, en minimisant la personnalisation et en assurant l'alignement sur des logiciels éprouvés

07

### 50 ans de meilleures pratiques

Tirez parti de la richesse de l'expérience de SAP et exploitez cinq décennies de meilleures pratiques sectorielles pour capitaliser sur des solutions optimales adaptées à votre entreprise

08

### Partenaire reconnu

Choisissez un partenaire SAP reconnu pour son excellence, son expertise et ses antécédents en matière d'implémentations réussies de SAP

09

### Expérience du cloud public

Bénéficiez de l'expérience unique de TheValueChain et de son rôle de premier plan dans le déploiement et l'optimisation de solutions dans le cloud public SAP

10

### Accélérateurs TheValueChain

Les accélérateurs TheValueChain améliorent l'efficacité des processus, réduisent le TCO, améliorent l'expérience utilisateur et réduisent considérablement les délais de mise sur le marché

*L'adéquation culturelle entre un client et son partenaire de mise en œuvre est cruciale pour la réussite d'un projet. Les clients attendent de la flexibilité, un temps de mise en valeur rapide, et le coût total (TCO) le plus bas possible.*

[Cliquez ici pour visionner la vidéo →](#)







# Let's talk S/4HANA Public Cloud

Vous êtes intrigué par les possibilités de SAP S/4HANA Public Cloud et prêt à explorer son impact potentiel sur votre entreprise ? Parlons-en. Notre équipe est prête à plonger profondément dans le monde de SAP S/4HANA Public Cloud avec vous et à identifier le cas d'utilisation qui révolutionnera votre façon de faire des affaires.

Belgique

**Peter Krul**

[peter.krul@thevaluechain.eu](mailto:peter.krul@thevaluechain.eu)

+32 (0)478 43 07 37



Pays-Bas

**Samir Kabbouti**

[samir.kabbouti@thevaluechain.eu](mailto:samir.kabbouti@thevaluechain.eu)

+31 (0)6 83 78 01 72



Suisse

**Romein van Straaten**

[romein.vanstraaten@thevaluechain.ch](mailto:romein.vanstraaten@thevaluechain.ch)

+41 (0)79 413 84 35



the  
value  
chain

